



## PROTOKÓŁ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Nazwa klienta:	Data sporządzenia protokołu:
Osoba odpowiedzialna / telefon / e-mail:	Data zakupu / numer faktury:
Nazwa reklamowanego produktu:	
Ilość nieprawidłowo działających produktów:	
Całkowita ilość zakupionych / zainstalowanych produktów tego typu w danej instalacji:	
Data uruchomienia instalacji:	
Typ lampy (źródła światła) w eksploatowanej oprawie:	
Opis zgłaszanej reklamacji / wada wyrobu / opis nieprawidłowej pracy oprawy:	
Opis warunków w jakich eksploatowana jest oprawa:	
-opis miejsca instalacji (hala magazynowa, zakład produkcyjny, biuro, itp...):	
-warunki środowiskowe (temperatura, wilgoć, zapylenie, środowisko, substancje chemiczne, wibracje, wstrząsy, promieniowanie elektromagnetyczne, promienie UV, itp.):	
-orientacyjny czas pracy oprawy (dobowy / od zainstalowania do wystąpienia awarii):	
-średnia ilość załączeń / wyłączeń opraw w ciągu doby:	
Uwagi. Jeżeli oprawa oświetleniowa będzie przekazana firmie LUXPROM na potrzeby wykonania ekspertyzy prosimy przesłać również komplet źródeł światła, z którymi była eksploatowana z oprawa. Jeżeli oprawa nie jest przekazana do ekspertyzy prosimy o podanie typu statecznika (ew. zapłonika, kondensatora) jaki znajduje się w oprawie oraz typu źródła światła z jakim oprawa była eksploatowana.	